

【重要】 四万十市インターネットサービス等 停止のお知らせ

平素よりピカラインターネット・スワン光インターネットをご利用いただき、誠にありがとうございます。
ます。

当社は四万十市さま所有の設備を利用して、インターネットサービスをご提供しておりますが、下記日程におきまして四万十市さまが設備更新作業を行う予定のため、更新作業中は、四万十市エリア（具同除く）のインターネットを含む通信系サービスが全て停止いたします。

ご利用中の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、サービス維持向上のため何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

【停止する通信系サービス】

ピカラ光ねっと・ピカラ光でんわ・スワン光インターネット・告知放送端末
(基本的にインターネットとピカラ固定電話は全て使えません)

【サービス停止理由】

四万十市センター設備（GE-PON）のファームウェア更新作業を行うため

【サービス停止日程】

| 停止日程 | 停止エリア |
|--|--|
| 2024年3月18日（月）22：00～ 2024年3月19日（火）4：00の間で 1時間程度 | ・古津賀・江ノ村・有岡・横瀬・九樹・上ノ土居・磯ノ川 ・生ノ川・久保川・勝間・鶴ノ江・田出ノ川・高瀬・楠・川登 ・手洗川・三里・三ツ又・常六・大屋敷・片魚・住次郎・大用 ・大西ノ川・小西ノ川・古尾・竹屋敷 |
| 2024年3月19日（火）22：00～ 2024年3月20日（水）4：00の間で 1時間程度 | ・西土佐奥屋内・西土佐玖木・西土佐口屋内・西土佐中半 ・西土佐岩間・西土佐茅生・西土佐橋（一部） |
| 2024年3月20日（水）22：00～ 2024年3月21日（木）4：00の間で 1時間程度 | ・西土佐藤ノ川・西土佐橋（一部）・西土佐津野川 ・西土佐津賀・西土佐藪ケ市・西土佐須崎・西土佐大宮 ・西土佐下家地・西土佐中家地・西土佐西ケ方・西土佐江川崎 ・西土佐用井・西土佐長生・西土佐半家・西土佐江川 |

※具同エリア（同軸インターネットサービス）は停止いたしません。

【お問い合わせ先】

西南地域ネットワーク株式会社（スワンテレビ）

TEL (0880) 62-0888/FAX (0880) 62-0889

[平日] 9：00～18：00

[土日祝] 8：30～17：30（日・祝は 12:00～13:00 除く電話対応のみ）