

個人情報保護に関する宣言

西南地域ネットワーク株式会社

西南地域ネットワーク株式会社(以下、当社といいます。)は、お客様の個人情報の保護及び適切な取扱いが、当社にとって社会的責務であると考えております。当社は、当社が取得する個人情報を、この個人情報の保護に関する宣言(以下、宣言といいます。)に基づき、適切に取扱い、保護に努めてまいります。

1. 個人情報の定義

個人情報とは、以下のような特定の個人を識別できるものをいいます。

- [1]氏名、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、電子メールアドレス、口座番号及び名義、住宅の図面及びお客様に提供するサービス内容等。
- [2]その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、この照合により特定の個人を識別できることとなる情報。
- [3]上記の情報のうち1つまたは複数を組合せることでお客様の個人を特定できる情報。

2. 個人情報の取得、利用及び第三者への提供

(1)当社は、当社のサービスを提供するために必要、かつ、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を取得します。

(2)お客様の個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲内で、当社が利用する他、委託業務の達成に必要な範囲内で、当社が委託したのもも利用できるものとします。

(3)当社はおお客様の個人情報を、次の目的で利用します。ただし、下記[2]～[5]ではお客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス及びお客様に提供するサービス内容を利用します。

- [1]お客様へのサービスに関する契約の締結、工事の施工のためにおお客様の氏名、住所、電話番号、住宅の図面を、また、料金請求や収納業務のために金融機関のおお客様の口座番号及び名義ならびにお客様に提供するサービス内容をそれぞれ利用します。
- [2]お客様に対してダイレクトメール、電子メール、定期訪問等により情報(当社が提供するサービスに関する各種キャンペーン等のお知らせや商品案内など)を提供し、または、各種アンケート調査を実施するため。
- [3]サービスの変更及びサービスの休廃止の通知をお客様にお届けするため。
- [4]お客様から寄せられたご意見、ご要望にお応えするための苦情・相談対応業務のため。
- [5]お客様が当社からご購入いただいた商品のアフターサービス、メンテナンス、定期点検を行うため。
- [6]お客様の個人情報の集計、分析を行い、個人が識別、特定できないように加工した統計資料を作成し、サービスの向上及び新規サービスの開発等を行うために、お客様に提供するサービス内容を利用します。

(4)上記の利用目的以外に、お客様の個人情報を利用する必要がある場合には、下記 3.[2]～[6]に該当する場合を除き、事前にお客様に利用者及び利用目的を連絡し、お客様から事前の同意を得た上で、利用します。

3. 個人情報の提供先の範囲

お客様の個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供いたしません。

- [1]お客様から同意を得た場合。
- [2]人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である

[]

[]

[]

[]

2

197

2

23

(1)

1300E

00E

6

000

000

はそのコピーを添付してください。また、法定代理人は、法定代理人であることを証明できる書類を提出してください。

(3)お客様は、当社が保有しているお客様の個人情報について、開示又は利用目的の通知を請求したときは、その作業に要する手数料(1件あたり1,100円)を、当社からの請求後、直ちに現金又は銀行振込で支払うものとします。

(4)前(1)～(3)項の開示等の実施、不実施については、ご請求のあったお客様に対して、遅滞なくご連絡いたします。なお、不実施の場合は、その理由を説明するよう努めます。

6. 当社の委託先への個人情報の提供

当社が保有するお客様の個人情報の取扱いを外部業者に、次の各項のとおり委託することがありますが、この場合も業務委託先に対して適切な管理を行うよう指示・監督をします。

(1)当社が委託先に提供するお客様の個人情報の範囲は、お客様から特に申し入れがある場合を除いて、当社が保有する委託先が業務遂行上必要な個人情報を対象といたします。

(2)当社が委託先へのお客様の個人情報の提供(以下、「業者への情報提供」という)は、紙、電子データの伝送、電子記録媒体の引渡し、サーバへのアクセスのいずれかの方法で行います。

(3)お客様より、委託先での個人情報の取扱いについて改めるようご要請があった時は、正当な理由によるご要請に限り、改善するよう委託先を指導いたします。

(4)前(3)項の停止の実施、不実施については、ご要請のあったお客様に対して、遅滞なく、ご連絡いたします。なお、不実施の場合は、その理由を説明するよう努めます。

7. 免責

当社は、当社のウェブサイトに関連している他のウェブサイトにおけるお客様の個人情報等の保護、取扱い等については、一切責任を負うものではありません。

8. 関係法令の遵守

当社は、お客様の個人情報に関する日本国の法令(個人情報の保護に関する法律、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律施行令、個人情報の保護に関する基本方針、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン、放送受信者等の個人情報の保護に関する指針等)を遵守致します。

9. この宣言の変更及び告知

この宣言の内容は、必要に応じて当社が変更することがあります。この宣言の最新の内容は、当社のウェブサイトに掲載されている最新版をご参照いただくか、11項の窓口へご要請下さい。

10. 個人情報が漏洩した場合の措置

(1)当社は、個人情報の漏洩が発生した場合は、次の措置をとります。

11. 事実関係を速やかに本人に通知します。

[2] 二次被害の防止、類似事案の発生回避等の観点から、可能な限り事実関係等を公表します。

[3] 事実関係を総務省へ直ちに報告します。

(2) 下記が発生した場合は、個人情報保護委員会(PPC)に報告します。

[1] 要配慮個人情報が含まれる個人データの漏洩・滅失・毀損

[2] 不正利用により財産的被害が生じるおそれがある個人データの漏洩・滅失・毀損

[3] 不正な目的で行われたおそれがある個人データの漏洩・滅失・毀損

[4] 個人データに係る本人の数が 1,000 人を超える漏洩・滅失・毀損

11. 個人情報についての窓口

お客様の個人情報についての開示等のご要請、異議等のお申し出又は苦情、本宣言の内容に関するご質問等がございましたら、下記連絡先にお申し出下さい。

連絡先: 西南地域ネットワーク株式会社

住 所: 〒788-0010 高知県宿毛市駅前町1丁目904番地

TEL: 0880-62-0888

電子メール: info@swantv.co.jp

12. 保存期間

当社は、お客様の個人情報の保存期間を定め、これを超えた個人情報は遅滞なく消去します。ただし、法令等の規定に基づき、保存を義務づけられているときは、この限りではありません。個々の情報の保存期間は、11 項の窓口へお問い合わせ下さい。

改定：2023年4月1日